

Declaração de privacidade

Versão: 27.06.2026

A devolo GmbH leva muito a sério a proteção dos seus dados pessoais. Queremos quesaiba quando e quais os dados que recolhemos e como os utilizamos. Tomamos medidas técnicas e organizacionais que garantem que as disposições respeitantes à proteção de dados são respeitadas tanto por nós como também por prestadores de serviços externos.

Na sequência do desenvolvimento das nossas páginas Web e da implementação de novas tecnologias, e por forma a melhorar o nosso Serviço para si, poderão também ser necessárias alterações a esta declaração de privacidade. Por isso recomendamos-lhe que de vez em quando volte a ler esta declaração de privacidade.

O que são dados pessoais?

Dados pessoais são informações que poderão ser utilizadas para saber mais sobre a sua situação pessoal ou material. Informações que não nos permitem (ou apenas mediante um esforço desproporcionado) estabelecer uma relação com a sua pessoa, p. ex., mediante utilização de pseudónimos ou de anonimização das informações, não são dados pessoais.

O que são dados de utilização?

Dados de utilização são informações que recebemos no âmbito da sua utilização dos nossos serviços. Podem ser informações específicas do dispositivo (o modelo do hardware utilizado, por exemplo), dados de protocolo (pormenores sobre a utilização dos nossos serviços, dados sobre eventos do dispositivo, cookies), informações relacionadas com a localização (ao utilizar os nossos serviços baseados na localização através de pontos de acesso Wi-Fi) ou cookies e tecnologias equiparáveis (p. ex., para Google Analytics, com as quais é possível identificar os seus dispositivos).

Que dados são por nós recolhidos?

Poderá utilizar uma parte da nossa oferta online sem revelar a sua identidade. Qualquer recolha dos seus dados pessoais só é realizada para os fins mencionados e no âmbito necessário para alcançar esse objetivo.

1. Dados de acesso e alojamento

Pode visitar as nossas páginas web sem fornecer dados sobre a sua pessoa. Cada vez que acede a uma página web, o servidor web só guarda automaticamente um chamado ficheiro de registo do servidor (ficheiro log) que contém, p. ex., o nome do ficheiro solicitado, o seu endereço IP, data e hora do acesso, volume de dados transferidos e o fornecedor requerente (dados de acesso) e documenta o pedido.

Estes dados de acesso apenas são avaliados para garantir um funcionamento sem falhas da página e para melhorar a nossa oferta. Serve para, no âmbito de uma ponderação de interesses, proteger os nossos interesses superiores legítimos a uma correta apresentação da nossa oferta. Todos os dados de acesso são apagados, o mais tardar, sete dias após o fim da sua visita à página.

Serviços de alojamento prestados por um outro fornecedor

No âmbito de um tratamento em nosso nome, um outro fornecedor fornece-nos os serviços de alojamento e apresentação da página web. Serve para, no âmbito de uma ponderação de interesses, proteger os nossos interesses superiores legítimos a uma correta apresentação da nossa oferta. Todos os dados que são recolhidos, como a seguir descrito, no âmbito da utilização desta página Web ou em formulários previstos para o efeito na loja online, são tratados nos seus servidores. Um tratamento em outros servidores apenas ocorrerá no âmbito aqui descrito.

Este prestador de serviços está sediado num país da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu.

2. Recolha e utilização de dados para processamento do contrato e ao abrir uma conta de cliente

Recolhemos dados pessoais quando os nos comunicam voluntariamente no âmbito da sua encomenda, ao entrar em contacto connosco (p. ex., via formulário de contacto ou e-mail) ou ao abrir uma conta de cliente. Campos obrigatórios são identificados como tal, visto que nesses casos, necessitamos obrigatoriamente dos dados para o processamento do contrato, ou para processar o seu contacto inicial ou abrir uma conta de cliente. Sem a indicação desses dados, não poderíamos concluir a encomenda e/ou a abertura da conta, ou transferir o contacto inicial. Nos respetivos formulários de introdução é possível ver que dados são recolhidos. Utilizamos os dados por si fornecidos para o processamento do contrato e dos seus pedidos. Após o processamento completo do contrato ou a exclusão da sua conta de cliente, os seus dados serão bloqueados para o posterior tratamento e apagados depois de decorrerem os prazos de manutenção fiscais e comerciais desde que não tenha autorizado expressamente a posterior utilização dos seus dados ou que nos reservemos o direito, permitido por lei, de utilizar os dados para além desse limite e sobre o qual será informado nesta declaração. A exclusão da sua conta de cliente pode ser feita a qualquer momento através de uma mensagem para um dos contactos abaixo mencionados ou através da respetiva função na sua conta de cliente.

3. Transmissão dos dados

Para cumprimento do contrato, transmitimos os seus dados à empresa transportadora incumbida da entrega, desde que isso seja necessário para a entrega de mercadorias encomendadas. Consoante os prestadores de serviços de pagamento que escolher durante o processo da encomenda, para efeitos de liquidação do pagamento, iremos fornecer à instituição de crédito encarregada do pagamento, a prestadores de serviços de pagamento por nós contratados ou ao serviço de pagamento selecionado, os dados de pagamento recolhidos para o efeito. Os prestadores de serviços de pagamento selecionados recolhem, em parte, eles mesmo estes dados, na medida em que cria lá uma conta. Neste caso, durante o processo de encomenda, terá de iniciar sessão com os seus dados de acesso no prestador de serviços de pagamento. Neste contexto é válida a declaração de proteção de dados do respetivo prestador de serviços de pagamento.

4. Newsletter eletrónica e publicidade por correio

Publicidade via e-mail com subscrição da newsletter

Se subscrever a nossa newsletter, utilizamos os dados para tal necessários ou os dados especificamente fornecidos por si para lhe enviarmos regularmente a nossa newsletter eletrónica com base no seu consentimento.

O cancelamento da newsletter pode ser feito a qualquer momento através de uma mensagem para um dos contactos abaixo mencionados ou através de um link para o efeito incluído na newsletter. Após o cancelamento apagamos o seu endereço de e-mail desde que não tenha autorizado expressamente a posterior utilização dos seus dados ou que nos reservemos o direito, permitido por lei, de utilizar os dados para além desse limite e sobre o qual será informado nesta declaração.

No âmbito de um processamento em nosso nome, a newsletter será enviada por um prestador de serviços, ao qual facultaremos o seu endereço de e-mail para este efeito.

Este prestador de serviços está sediado num país da União Europeia ou do Espaço Económico Europeu.

Publicidade por correio e o seu direito de oposição

Reservamo-nos ainda o direito de utilizar o seu nome próprio e apelido, assim como a sua morada postal para fins publicitários próprios, p. ex., para enviar por correio propostas interessantes e informações sobre os nossos produtos. Serve para, no âmbito de uma ponderação de interesses, proteger os nossos interesses superiores legítimos a uma abordagem com fins publicitários aos nossos clientes.

No âmbito de um processamento em nosso nome, os anúncios são apresentados por um prestador de serviços, ao qual facultaremos os seus dados para este efeito.

Pode opor-se a qualquer momento a que os seus dados sejam guardados e utilizados para este efeito, enviando uma mensagem para um dos contactos abaixo mencionados.

5. Cookies e analítica web

Para tornar atrativa a visita ao nosso site e permitir a utilização de determinadas funções, para apresentar produtos adequados ou para efeitos de pesquisa de mercado utilizamos em diversas páginas os chamados cookies. Serve para, no âmbito de uma ponderação de interesses, proteger os nossos interesses superiores legítimos a uma apresentação otimizada da nossa oferta. Os cookies são pequenos ficheiros de texto que são automaticamente guardados no seu terminal. Alguns dos cookies por nós utilizados voltam a ser apagados depois de terminada a sessão no browser, ou seja, depois de fechar o seu browser (os chamados cookies de sessão). Outros cookies permanecem no seu terminal e permitem que reconheçamos o seu browser da próxima vez que nos visitar (cookies persistentes). Na visão geral, nas definições de cookies do seu browser, pode consultar a duração do armazenamento. Pode configurar o seu browser de forma a ser informado sobre a utilização de cookies, decidindo individualmente quanto à aceitação ou exclusão dos mesmos para determinadas situações ou em geral. Cada browser difere na forma como gere as definições de cookies. Esta encontra-se descrita no menu Ajuda de todos os browsers, permitindo-lhe esclarecer como pode alterar as suas definições de cookies. Podem ser encontradas nos seguintes links dos respetivos browsers:

Internet Explorer™: <https://support.microsoft.com/pt-pt/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Safari™: <https://support.apple.com>

Chrome™: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt&hlrm=en>

Firefox™: <https://support.mozilla.org/pt-PT/kb/ativar-e-desativar-cookies-que-os-websites-utiliza>

Opera™: <https://help.opera.com/pt/latest/web-preferences/>

A não aceitação de cookies poderá limitar a funcionalidade do nosso site.

No âmbito da utilização do Google Analytics (ver abaixo), este site utiliza também o chamado cookie DoubleClick, que permite o reconhecimento do seu browser ao visitar outros sites. Serve para, no âmbito de uma ponderação de interesses, proteger os nossos interesses superiores legítimos a uma comercialização ideal da nossa página

web. As informações geradas automaticamente pelo cookie sobre a visita deste site são enviadas para um servidor da Google nos EUA, sendo aí guardadas. Através da ativação da anonimização do IP nesta página web, o endereço IP é simplificado antes de ser transmitido dentro dos Estados-Membros da União Europeia ou em outros países participantes da convenção sobre o Espaço Económico Europeu. Só em casos excepcionais, o endereço IP completo será enviado para um servidor do Google nos EUA, sendo aí simplificado. O endereço IP anonimizado, transmitido do seu browser no âmbito do Google Analytics, não será associado a quaisquer outros dados da Google.

A Google irá utilizar estas informações para elaborar relatórios sobre as atividades no site e para fornecer outros serviços associados à utilização do site. Serve para, no âmbito de uma ponderação de interesses, proteger os nossos interesses superiores legítimos a uma comercialização ideal da nossa página web. A Google também poderá transmitir estas informações a terceiros, se tal for exigido por lei ou se esses terceiros processarem estes dados em nome da Google.

Google DoubleClick é uma oferta da Google LLC. (www.google.pt). A Google LLC tem a sua sede principal nos EUA e encontra-se certificada ao abrigo do EU-US-Privacy Shield. Um certificado atual pode ser consultado [aqui](#). Devido a este acordo entre os EUA e a Comissão Europeia, esta última estipulou um nível de proteção de dados adequado para empresas com certificação Privacy Shield.

Pode desativar o cookie DoubleClick através [deste link](#). Para além disso, pode informar-se junto da [Digital Advertising Alliance](#) sobre a utilização de cookies e efetuar configurações a este respeito. Pois pode configurar o seu browser de forma a ser informado sobre a utilização de cookies, decidindo individualmente quanto à aceitação ou exclusão dos mesmos para determinadas situações ou em geral. A não aceitação de cookies poderá limitar a funcionalidade do nosso site.

Utilização do Google (Universal) Analytics para a analítica web

Este site utiliza Google (Universal) Analytics para a análise de páginas web, um serviço de analítica web da Google LLC (www.google.pt). Serve para, no âmbito de uma ponderação de interesses, proteger os nossos interesses superiores legítimos a uma apresentação otimizada da nossa oferta. O Google (Universal) Analytics utiliza métodos que permitem uma análise da sua utilização do site, como, por exemplo, cookies. As informações automaticamente recolhidas sobre a sua utilização deste site são enviadas, por norma, para um servidor da Google nos EUA, sendo aí guardadas. Através da ativação da anonimização do IP nesta página web, o endereço IP é

simplificado antes de ser transmitido dentro dos Estados-Membros da União Europeia ou em outros países participantes da convenção sobre o Espaço Económico Europeu. Só em casos excepcionais, o endereço IP completo será enviado para um servidor do Google nos EUA, sendo aí simplificado. O endereço IP anonimizado, transmitido do seu browser no âmbito do Google Analytics, não será, em princípio, associado a quaisquer outros dados da Google.

A Google LLC tem a sua sede principal nos EUA e encontra-se certificada ao abrigo do EU-US-Privacy Shield. Um certificado atual pode ser consultado [aqui](#). Devido a este acordo entre os EUA e a Comissão Europeia, esta última estipulou um nível de proteção de dados adequado para empresas com certificação Privacy Shield.

Pode impedir a recolha dos dados gerados pelo cookie e associados à sua utilização do site (incl. o seu endereço IP), bem como o tratamento destes dados pela Google, descarregando e instalando o plug-in do browser disponível no seguinte link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=pt-PT>

Em alternativa ao plug-in do browser pode clicar neste link para no futuro impedir a recolha de dados pelo Google Analytics neste site. Neste caso é armazenado um cookie opt-out no seu terminal. Se apagar os seus cookies, terá de clicar de novo no link.

6. Registo de produtos

Ao registar os produtos devolo por si adquiridos no site

www.devolo.de/produktregistrierung (ou numa das suas variantes nacionais): apelido, nome próprio, endereço de e-mail, número(s) de série do(s) produto(s), data de aquisição.

Será você a decidir se pretende fornecer esses dados. No entanto, sem a indicação desses dados não poderemos nesses casos fornecer o Serviço pretendido ou apenas o podemos fazer de forma limitada.

7. Concursos e solicitação de um eBook

Caso se decida por participar num concurso ou solicitar um eBook ou Whitepaper, recolhemos os seguintes dados pessoais: nome (título, nome(s) próprio(s), apelidos), endereço de e-mail, função, empresa e ramo, assim como o país). Depois de inserir os dados recebe um e-mail com o link para o eBook encomendado.

8. Ao registar-se no site www.mydevolo.de ou www.mydevolo.com

para a administração dos dispositivos da linha de produtos Home Control e da devolo Live Cam: o seu endereço de e-mail (devolo ID), palavra-passe, nome (título, nome próprio, apelido), data de nascimento, idioma. Após a introdução dos dados, recebe um e-mail de confirmação com um link de ativação. Para a utilização de funções adicionais (p. ex., informações meteorológicas), pode indicar, sob o ponto do endereço, os dados do seu endereço (nome, rua, n.º da porta, código postal, cidade, país) e o fuso horário pretendido, bem como, sob o ponto do número de telefone, os seus números de telefone.

9. Ao registar-se no site www.devolo-cc.de ou devolo-cc.de (ou uma das suas variantes nacionais)

para a administração dos produtos devolo Professional no devolo Control Center: endereço de e-mail, palavra-passe, data de nascimento e país para a criação da conta de utilizador, bem como, facultativamente, o título, nome próprio, apelidos, idioma. Ao registar uma localização como informações obrigatórias: nome, empresa, rua, n.º da porta, código postal, cidade, país. Para o registo de dispositivos: o número de série, o endereço MAC. Para algumas gamas de produtos, para a prestação dos serviços, para além dos dados pessoais é também necessário recolher, guardar, processar e eventualmente encaminhar para parceiros contratados, dados de utilização, bem como, dados de serviços associados de outros fornecedores.

10. Opções de contacto e os seus direitos

Tem direito a informação gratuita sobre os dados que guardamos aqui sobre a sua pessoa, assim como, o direito em relação à retificação, limitação de tratamento, portabilidade dos dados ou apagamento destes dados.

Em caso de dúvidas sobre a recolha, tratamento ou utilização dos seus dados pessoais, em caso de informações, retificação, suspensão ou apagamento de dados, assim como revogação de eventuais consentimentos atribuídos ou oposição à utilização de determinados dados, dirija-se ao nosso encarregado da proteção de dados da empresa

Andreas Passmann
Charlottenburger Allee 67
52068 Aachen, Alemanha

datenschutz@devolo.de

Tem ainda o direito de reclamação junto das autoridades de controlo competentes em matéria de proteção de dados.

Direito de oposição

Se, no âmbito de uma ponderação de interesses, e para proteger os nossos interesses superiores legítimos, tratarmos dados pessoais, como acima indicado, poderá opor-se a este tratamento com efeitos futuros. Se o tratamento ocorrer para efeitos de marketing direto, poderá exercer este direito a qualquer momento, como descrito em cima. Se o tratamento for feito para outros efeitos, só terá o direito de oposição se existirem razões resultantes da sua situação particular.

Depois de exercer o seu direito de oposição deixaremos de tratar os seus dados pessoais para estas finalidades, a não ser que possamos apresentar razões imperiosas e legítimas para o tratamento que prevalecem sobre os seus interesses, direitos e liberdades ou o tratamento servir para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

Tal não se aplica, se o tratamento de dados ocorrer para efeitos de marketing direto. Nesse caso, deixaremos de tratar os seus dados pessoais para este efeito.*****

Proteção de menores

Pessoas com menos de 18 anos não devem enviar-nos dados pessoais sem o consentimento dos pais ou dos encarregados de educação. Não exigimos dados pessoais de crianças e jovens. De forma consciente não recolhemos dados deste tipo nem os transmitimos a terceiros.

Outros

A devolo GmbH chama expressamente a atenção para o facto de a transferência de dados na Internet (p. ex., por e-mail) poder apresentar brechas de segurança e não estar protegida a 100 % contra o acesso de terceiros.

A utilização dos dados de contacto da identificação do fornecedor - especialmente dos números de telefone/fax e do endereço de e-mail - para fins de publicidade comercial é expressamente indesejável, a não ser que a devolo GmbH tenha emitido previamente o seu consentimento por escrito ou se já existir um contacto comercial. Em caso de infrações, a devolo GmbH reserva-se o direito de instaurar uma ação judicial.